

31 de marzo del 2008

**PROYECTO DE APERTURA DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL
PREGUNTAS Y RESPUESTAS MAS FRECUENTES:**

1.-¿Para contratar el servicio tiene que ser titular de telefonía fija?

No, es totalmente libre e independiente de cualquier otro servicio de telefonía fija.

2.-¿Qué precio tendrían las nuevas líneas?

111.00 CUC la activación de la línea más 10.00 CUC como mínimo para recargar

3.-¿Cuándo comienza el servicio?

El 14 de abril del 2008, en todas las oficinas comerciales que aparecen en el adjunto.

4.-¿Dónde los van a ofertar?

En las oficinas comerciales de la telefonía móvil. Se adjunta al final del documento el listado con las direcciones y los horarios.

5.-¿Solamente se ofertarían en CUC?

Si.

6.-¿Van a vender celulares a la población?

Si, En todas las oficinas donde se activen las líneas.

7.-Preguntan por el precio y si es cierto la información.

Nuestras tarifas son:

Cuota de activación: 111.00 CUC

Cuota por minutos de llamadas	Tarifa por minuto
Llamada de teléfono móvil a fijo	0.60 CUC
Llamada de teléfono móvil a móvil	0.50 CUC

SERVICIO DE MENSAJERIA	Tarifa por mensaje
Envío de SMS Local	0.16 CUC
Envío de SMS Internacional	1.00 CUC
Recepción de SMS	Sin costo

Tarifas detalladas:

LLAMADAS MÓVIL-FIJO (SALIDA) Y FIJO-MÓVIL (ENTRADA)	
Tarifa normal:	Tarifa reducida:
Salida: 0.60 CUC/min.	Salida: 0.50 CUC/min.
Entrada: 0.44 CUC/min.	Entrada: 0.36 CUC/min.
Llamadas ENTRE MÓVILES	
Tarifa normal:	Tarifa reducida:
Salida: 0.50 CUC/min.	Salida: 0.40 CUC/min.
Entrada: 0.44 CUC/min.	Entrada: 0.36 CUC/min.

Desaparece el concepto de Larga Distancia Nacional para la llamada entre móviles, si el Cliente accesa a un número de la red fija, independientemente de la provincia **SE APLICARÁ LA TARIFA ESTABLECIDA DE MÓVIL A FIJO**. Las llamadas recibidas desde la red fija mantienen sus tarifas en función del horario.

En el caso de las llamadas emitidas se paga tanto el tiempo de aire, a la tarifa establecida en este Anexo, como las tarifas de Larga Distancia Internacional vigentes en ETECSA.

Tarifas de Larga Distancia Internacional por minuto en el aire

Estados Unidos de América: 2.70 CUC

América del Norte: 2.45 CUC

América Central: 3.40 CUC

América del Sur: 4.45 CUC

Resto del mundo: 5.85 CUC

Existe una promoción para las llamadas de entrada internacional, ¡Lláname que no me cuesta! aprobada hasta el 1ro de septiembre del 2008, que libera de costo alguno la llamada entrante internacional.

Servicios de Reparación:

- Revisión y reparación menor: 5.00 CUC
- Reparación compleja, sin uso componente: 15.00 CUC
- Reparación con componentes: Precio de venta de Refacción usada + 5.00 CUC
- Desbloqueo del terminal: 20.00 CUC

Notas Importantes:

El CLIENTE efectuará la recarga del crédito con una Tarjeta de Recarga, siguiendo las instrucciones descritas en el reverso de la misma. Dicha tarjeta tendrá asignado un valor facial y un tiempo de validez de sesenta días (60 días). Una vez vencido el tiempo de validez, el crédito quedará sin efecto haya sido empleado total o parcialmente y EL CLIENTE un (1) mes más (30 días) para recargar, de no efectuarse la recarga durante este último período, la suscripción quedará totalmente desactivada.

Una suscripción prepago GSM podrá estar activa sin saldo treinta días (30 días).

El dinero abonado como saldo prepago no es reintegrable al Cliente, ni transferible hacia otro contrato, si no lo consume totalmente.

8.- ¿Por cuál vía se continuará informando?

A través de las vías oficiales, notas de prensa en el periódico según sea oportuno.

9.- ¿Se priorizarán a los trabajadores de ETECSA?

NO. Se contratara en las mismas condiciones que se ofertará a la población

10.- ¿El cliente que ya tiene la línea, que tiene que hacer?

Esperar las indicaciones que emita la empresa para realizar el cambio de titularidad.

11.- ¿Qué tiempo demora para los que ya tienen la línea contratada? El tiempo que decida la empresa en las indicaciones que se emitan para tales efectos.

12.- ¿Se ofertarán a través de centros de trabajo?

No, es un servicio que se va a comercializar libremente, a todas las personas naturales mayores de edad, con su carné de identidad. El servicio es personal e intransferible.

13.- ¿Si al ofertar el servicio se incluye el equipo?

Se va a ofertar equipos de diferentes modelos, siempre que la persona lo desee comprar. No es obligatorio comprarlo.

14. ¿Cómo es la contratación?

Es un servicio que se va a comercializar libremente, a todas las personas naturales mayores de edad, con su carné de identidad. El servicio es personal e intransferible.

15.- ¿Está limitada la cantidad de celulares en cada vivienda?

No, Es un servicio que se va a comercializar libremente, a todas las personas naturales mayores de edad, con su carné de identidad. El servicio es personal e intransferible

16.- ¿La información de GRANMA es única o se puede llamar a otro lugar?

No es la única vía. Se utilizaran todos los medios de comunicación oficiales, establecidos en el país y también se puede llamar al 112 o al 52642266 para más información.

17.- ¿Será solamente para Ciudad de la Habana?

No, este servicio se comercializará en todo el país.

18 -¿Es posible que más adelante se pueda pagar en moneda nacional?

Por el momento solamente se va a ofertar en CUC el servicio de telefonía celular. Es posible que más adelante y a medida que los flujos financieros de este proyecto lo permitan se oferte de forma muy limitada y gradual algunos servicios en moneda nacional que serán asignados mediante procedimientos similares a los establecidos hoy para la distribución de servicios telefónicos fijos.

19.- ¿Todos los municipios van a tener acceso desde el punto de vista comercial?

No, en la primera etapa se va a comercializar en las cabeceras de las provincias y algunos municipios, según se adjunta en el anexo 1, en la medida que la empresa incorpore nuevas oficinas se informará oportunamente los municipios que se cubren.

20.- ¿Todos los municipios van a tener acceso desde el punto de vista de cobertura celular?

Nuestro país tiene cobertura celular geográfica en un 60 %, lugares donde se pueden establecer llamadas, es decir, hacer y recibir llamadas desde y hacia un celular, el 75 % de la población posee señal en el lugar donde vive. En el anexo 2 aparecen el mapa de cobertura GSM y el detalle de los municipios donde no existe cobertura celular.

21. ¿Hay que hacer la solicitud desde ahora?

No.

22.- ¿Si a los trabajadores de ETECSA se les ofertará el servicio descontándosele de la divisa?

No. Se contratara en las mismas condiciones que se ofertará a la población

23. ¿Tienen cobertura para llamadas internacionales?

Si, Con este servicio se pueden emitir llamadas internacionales a cualquier parte del mundo.

24.-¿Qué significa modalidad de prepago?

Significa que hay que pagar anticipadamente para recibir el servicio, usted debe recargar su línea siempre para hablar.

Anexos 1:

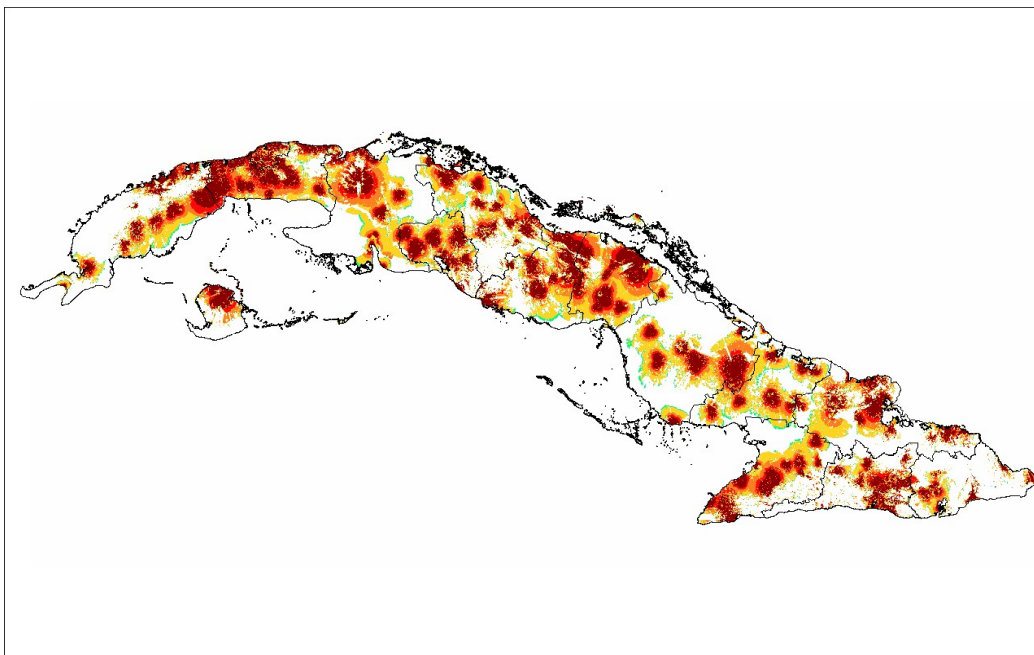
Territorio	Horario	Direcciones
Pinar del Río		
	8:00 AM a 5:30 PM (L a J) 8:00 AM a 4:30 PM (V)	Hotel Pinar del Río (habitación 201)
La Habana		
	9:30 AM a 6:00 PM (L a V) 8:00 AM a 12:00 PM (S)	San José de las Lajas, Ave 29 No 5810 entre 58 y 62
	9:30 AM a 6:00 PM (L a V) 8:00 AM a 12:00 PM (S)	Calle 77 No. 9201 % 92 y 94 Guines
	9:30 AM a 6:00 PM (L a V) 8:00 AM a 12:00 PM (S)	Calle 150 Esquina 3era Playa Baracoa. Bauta
Ciudad de La Habana		
	8:00 AM a 8:00 PM (L a D - 12 x 36)	Obispo y Habana. Habana Vieja
	8:00 AM a 5:30 PM (L a J) 8:00 AM a 4:30 PM (V)	Calle 5ta C entre 76 y 78, Edificio 40 A Bajos, Villa Panamericana
	8:00 AM a 5:30 PM (L a J) 8:00 AM a 4:30 PM (V)	Desamparados No 166, Habana Vieja.
	8:00 AM a 8:00 PM (L a D - 12 x 36)	17 y A, Vedado
	8:00 AM a 8:00 PM (L a D - 12 x 36)	Edificio Barcelona, Calle 5ta y 76, Miramar, Bajos
Isla de la Juventud		
	8:00 AM a 4:30 PM (L a V) 8:00 AM a 12:00 PM (S)	Villa Isla de la Juventud (Lobby)
Matanzas		
	8:00 AM a 4:30 PM (L a V) 8:00 AM a 12:00 PM (S)	Calle Milanés, entre Ayuntamiento y Jovellanos

	8:00 AM a 4:30 PM (L a V) 8:00 AM a 12:00 PM (S)	Edificio Marbella, Calle 42 y 1ra Avenida, Varadero.
	8:00 AM a 4:30 PM (L a V) 8:00 AM a 12:00 PM (S)	Calle Céspedes e/ Coronel Verdugo e Industria, Cárdenas
Villa Clara		
	8:00 AM a 8:00 PM (L a V) 8:00 AM a 5:00 PM (S)	Calle Alfredo Barreras, entre Máximo Gómez y Villuendas
Cienfuegos		
	8:00 AM a 5:30 PM (L a J) 8:00 AM a 4:30 PM (V)	Avenida 12 esquina 41 , Reparto Punta Gorda, Cienfuegos. Inmobiliaria Reina del Sur
Sancti Spiritus		
	8:00 AM a 8:00 PM (L a V) 8:00 AM a 5:00 PM (S)	Oficina Comercial de ETECSA, Bartolomé Masó No. 61.
	9:30 AM a 6:00 PM (L a V) 8:00 AM a 12:00 PM (S)	Lino Pérez 274, entre Francisco Petersen y José Martí. Trinidad
Ciego de Ávila		
	9:30 AM a 6:00 PM (L a V) 8:00 AM a 12:00 PM (S)	Calle Joaquín de Agüero No.65 e/ H. del Castillo y A. Maceo CP65100
	8:00 AM a 5:30 PM (L a J) 8:00 AM a 4:30 PM (V)	Cayo Coco. Hotel Sol Club Cayo Coco
	9:30 AM a 6:00 PM (L a V) 8:00 AM a 12:00 PM (S)	Centro Multiservicios de ETECSA .Calle Carlos M. Céspedes #5 e/ Martí y ave. Tarafa. Morón.
Camagüey		

	8:00 AM a 8:00 PM (L a V) 8:00 AM a 5:00 PM (S)	Inmobiliaria Cubalse, Residencia No. 2; Ave. 1ra paralela, Reparto Julio Antonio Mella
	8:00 AM a 4:30 PM (L a V) 8:00 AM a 12:00 PM (S)	Centro Telefónico Playa Santa Lucía. Avenida Turística s/n zona residencial playa
Las Tunas		
	8:00 AM a 8:00 PM (L a V) 8:00 AM a 12:00 PM (S)	Calle Angel Guardia No.117 e/ Francisco Varona y Adolfo Villamar. Centro de la Ciudad
	9:30 AM a 6:00 PM (L a V) 8:00 AM a 12:00 PM (S)	Ave Libertad 144 e/ Bartolome Masso y Flor Crombet, Puerto Padre.
Granma		
	8:00 AM a 8:00 PM (L a V) 8:00 AM a 12:00 PM (S)	Libertad # 2 Esq. C. Céspedes, Bayamo, Granma.
	9:30 AM a 6:00 PM (L a V) 8:00 AM a 12:00 PM (S)	Calle Martí e/ Narciso López y Pedro Figueredo, Manzanillo.
Holguín		
	8:00 AM a 8:00 PM (L a V) 8:00 AM a 4:30 PM (S)	Martí #124 % Mártires y Máximo Gómez. C Ciudad.
	9:30 AM a 6:00 PM (L a V) 8:00 AM a 12:00 PM (S)	Hotel Miraflores, Rpto Miraflores, Moa.
Santiago de Cuba		
	8:00 AM a 8:00 PM (L a V) 8:00 AM a 4:30 PM (S)	Reparto Vista Alegre, Calle 6, No 203 entre 7 y 9.
Guantánamo		
	9:30 AM a 6:00 PM (L a V) 8:00 AM a 12:00 PM (S)	Los Maceos esq. F.V.Aguilera

	9:30 AM a 6:00 PM (L a V) 8:00 AM a 12:00 PM (S)	Oficina Comercial Maceo, esquina Rafael Trejo, Baracoa.
TOTAL		

Anexo 2: Mapa de cobertura GSM y detalle de municipios donde no existe cobertura celular.



Provincia	Municipios sin cobertura GSM	
	total	Detalle
PR	4	Minas de Matahambre San Luis Guane Mantua
HB	8	Guanajay Quivicán Bejucal San Antonio de los Baños Madruga Jaruco San Nicolás de Bari Melena del Sur
CH	0	
MT	6	Martí Pedro Betancourt Limonar

		Unión de Reyes Calimete Perico
CF	2	Lajas Palmira
VC	4	Ranchuelo Santo Domingo Manicaragua Quemado de Güines
SS	1	La Sierpe
CA	1	Primero de Enero
CM	5	Carlos Manuel de Céspedes Sibanicú Sierra de Cubitas Minas Najasa
TN	2	Colombia Majibacoa
GR	2	Media Luna Buey Arriba
HG	4	Cacocum, , , Urbano Noris Cueto Frank País
ST	0	
GT	4	Yateras El Salvador Imías Manuel Tames
IJ	0	
Totales	43	